

Số: 21b/BC-BCĐ

Thái Bình, ngày 03 tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

Về việc Đánh giá hệ thống bảo đảm chất lượng trường năm học 2022-2023

Căn cứ KH số 98/KH-BCĐ ngày 14/9/2020 của Ban chỉ đạo xây dựng hệ thống ĐBCL trường Cao đẳng Y tế Thái Bình giai đoạn 2020-2023 về việc đánh giá hệ thống ĐBCL trường năm hàng năm

Phòng Thanh tra - Khảo thí và Kiểm định chất lượng tổng hợp báo cáo công tác đánh giá việc vận hành hệ thống ĐBCL trường năm học 2022 - 2023 cụ thể như sau:

I. Đánh giá sự phù hợp và đề xuất cải tiến chính sách chất lượng của trường giai đoạn 2020 - 2025

1. Sự phù hợp chính sách chất lượng của nhà trường

- Những chính sách chất lượng của nhà trường đề ra phù hợp với những hoạt động và tình hình thực tiễn của trường hiện nay;

- Chính sách chất lượng đã cụ thể hóa chủ trương và định hướng chung của trường trong việc thực hiện bảo đảm chất lượng đào tạo;

- Chính sách chất lượng được lấy ý kiến đội ngũ cán bộ CNV trong trường do vậy phù hợp với nhiệm vụ, chức năng hoạt động của các đơn vị;

- Được trình bày cô đọng, rõ ràng, dễ hiểu;

- Được rà soát, điều chỉnh, bổ sung, cập nhật phù hợp với thực tế phát triển của trường và sự thay đổi của các định hướng chiến lược hay các quy định khác có liên quan.

2. Đề xuất, kiến nghị

Không có đề xuất chỉnh sửa, bổ sung chính sách chất lượng của trường giai đoạn 2020-2025

Tuy nhiên, Nhà trường cần tiếp tục mở rộng nghiên cứu thị trường lao động, dự báo sự thay đổi các ngành nghề đào tạo cho phù hợp với yêu cầu thực tế của xã hội hiện nay. Tiếp tục đổi mới phương pháp dạy học và thay đổi, cập nhật giáo trình đào tạo cho phù hợp với các thông tin hiện đại trong ngành.

II. Đánh giá kết quả thực hiện, sự phù hợp và đề xuất cải tiến về mục tiêu chất lượng cấp trường năm học 2022 - 2023

1. Sự phù hợp mục tiêu chất lượng nhà trường

- + Mục tiêu chất lượng của trường là phù hợp, cụ thể rõ ràng, đã được điều chỉnh để phù hợp với nhiệm vụ chính trị của từng năm học;
- + Phù hợp với chính sách chất lượng đã đề ra;
- + Được trình bày cô đọng, rõ ràng, dễ hiểu, thuận tiện đánh giá.

Tuy nhiên mục tiêu đạt 60% chỉ tiêu tuyển sinh còn thấp do ảnh hưởng của dịch Covid-19 nên nhu cầu tham gia học các ngành thuộc lĩnh vực chăm sóc sức khỏe trong nhân dân không còn cao như trước. Nhà trường cần có những chính sách, kế hoạch tuyển sinh phù hợp và liên tục trong năm để đạt hiệu quả cao hơn

Cần khẩn trương chuẩn bị hệ điều kiện để tiến hành đánh giá ngoài cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo ngành Điều dưỡng hệ cao đẳng.

2. Kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng năm học 2022-2023

2.1. Mục tiêu chất lượng số 1

* Nội dung mục tiêu: 100% nhà giáo đạt chuẩn nhà giáo giáo dục nghề nghiệp theo quy định

* Đánh giá kết quả thực hiện

Hoàn thành.

* Đề xuất, kiến nghị:

Tăng cường bồi dưỡng chuyên môn cho CBGV, mở các lớp tập huấn hàng tháng cho nhà giáo

Xây dựng cơ chế đãi ngộ, chính sách thu hút và giữ chân đội ngũ nhà giáo có trình độ, năng lực cao, đặc biệt trong bối cảnh sau dịch, nhiều nhà giáo có xu hướng chuyển đổi vị trí công tác sang các đơn vị tư nhân

2.2. Mục tiêu chất lượng số 2

* Nội dung mục tiêu: Hoàn thành 60% chỉ tiêu tuyển sinh

* Đánh giá kết quả thực hiện

Hoàn thành mục tiêu. Năm học 2022-2023 tuyển sinh được 76% chỉ tiêu đề ra

* Đề xuất, kiến nghị:

Cần kết hợp lấy ý kiến người sử dụng lao động về nhu cầu lao động trong giai đoạn hiện tại để đề ra chỉ tiêu tuyển sinh cho phù hợp và có hiệu quả cao

Đổi mới phương án tuyển sinh, áp dụng tuyển sinh quanh năm và đổi mới phương pháp đào tạo, có các chính sách ưu đãi để thu hút người học

2.3. Mục tiêu chất lượng số 3

* Nội dung mục tiêu: 100% chương trình đào tạo có đầy đủ giáo trình được tổ chức

biên soạn, lựa chọn, thẩm định theo quy định

* Đánh giá kết quả thực hiện

Hoàn thành

* Đề xuất, kiến nghị:

Giáo trình của Nhà trường chưa được số hoá toàn bộ nên việc sử dụng của sinh viên còn gặp nhiều khó khăn. Giáo án chưa xây dựng đồng bộ theo mẫu do đang thực hiện các quy chế đào tạo khác nhau. Đề nghị Nhà trường triển khai số hoá và đồng bộ mẫu hồ sơ giáo án cho tất cả các đối tượng trong Trường

2.4. Mục tiêu chất lượng số 4

* Nội dung mục tiêu: 100% các bài giảng có đủ tài liệu tham khảo theo quy định

* Đánh giá kết quả thực hiện

Hoàn thành.

* Đề xuất, kiến nghị:

Tài liệu tham khảo cần được cập nhật thường xuyên, đặc biệt là các hướng dẫn chẩn đoán, chăm sóc, điều trị

2.5. Mục tiêu chất lượng số 5

* Nội dung mục tiêu: Hoàn thiện định mức tiêu hao và đáp ứng đủ 100% vật tư, trang thiết bị phục vụ công tác dạy - học

* Đánh giá kết quả thực hiện

Đạt mục tiêu.

* Đề xuất, kiến nghị:

Cần xây dựng dự trù sớm theo kế hoạch năm học để tiến hành mua sắm, đặc biệt các dự trù cần phải qua đấu thầu để đảm bảo tiến độ đào tạo

2.6. Mục tiêu chất lượng số 6

* Nội dung mục tiêu: Thực hiện đúng, đủ 100% các kế hoạch kiểm tra, giám sát đào tạo

* Đánh giá kết quả thực hiện

Đã hoàn thành các chỉ tiêu.

* Đề xuất, kiến nghị:

Cần xây dựng các biểu mẫu đánh giá và cung cấp biểu mẫu trước cho các Phòng, Khoa, Trung tâm để các đơn vị chủ động chuẩn bị các dữ liệu trước khi tiến hành kiểm tra, giám sát

2.7. Mục tiêu chất lượng số 7

* Nội dung mục tiêu: Trên 80% giảng viên giảng dạy được HSSV đánh giá hài lòng

* Đánh giá kết quả thực hiện:

Đã hoàn thành.

* Đề xuất, kiến nghị :

Việc đánh giá giảng viên cần được thực hiện thường xuyên, liên tục và đúng với thực tế. Sau khi có kết quả đánh giá cần thông báo cho Trường Khoa để có thể rút kinh nghiệm trong Khoa đảm bảo cải thiện chất lượng giảng dạy của đội ngũ nhà giáo.

2.8. Mục tiêu chất lượng số 8

* Nội dung mục tiêu: Thực hiện đủ 100% các chương trình ngoại khóa, tìm hiểu việc làm cho sinh viên khi ra trường

* Đánh giá kết quả thực hiện:

Chưa hoàn thành

Trong năm học 2022-2023 Nhà trường đã tổ chức các hoạt động gặp mặt với các cơ sở sử dụng lao động và các trung tâm, tổ chức trong và ngoài nước để giới thiệu việc làm. Tuy nhiên tỷ lệ đăng ký trong sinh viên còn thấp, việc đưa sinh viên ra nước ngoài để làm việc còn gặp nhiều khó khăn do có nhiều chính sách không hoàn thiện kịp thời

* Đề xuất, kiến nghị

Cần có kế hoạch cụ thể, nghiên cứu kỹ lưỡng các văn bản thoả thuận trước khi tiến hành ký kết hợp tác để HSSV có thể đáp ứng được các yêu cầu của đối tác trong các lĩnh vực hợp tác, giới thiệu việc làm

2.9. Mục tiêu chất lượng số 9

* Nội dung mục tiêu: Duy trì nề nếp, tác phong chuyên nghiệp, môi trường sư phạm. Đảm bảo từ 60% HSSV xếp loại học lực Khá trở lên; trên 80% HSSV có kết quả rèn luyện loại khá trở lên; 75% sinh viên tốt nghiệp có việc làm đúng ngành, nghề đào tạo

* Đánh giá kết quả thực hiện:

Đã hoàn thành các chỉ tiêu.

* Đề xuất, kiến nghị :

Tiếp tục xây dựng các quy chế, quy định chặt chẽ và cần thông báo cho HSSV để HSSV chủ động học tập, phấn đấu, rèn luyện đáp ứng yêu cầu của Nhà trường.

2.10. Mục tiêu chất lượng số 10

* Nội dung mục tiêu: Chính sửa, bổ sung hệ thống bảo đảm chất lượng; Tự đánh giá Đạt tiêu chuẩn kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục nghề nghiệp

* Đánh giá kết quả thực hiện:

Đã hoàn thành.

* Đề xuất, kiến nghị :

Tiếp tục cập nhật các văn bản hướng dẫn, xây dựng kế hoạch hoạt động đảm bảo chất lượng cụ thể, chi tiết, phân công nhiệm vụ từ đầu năm và có quá trình kiểm tra, giám sát đôn đốc việc thực hiện

Tăng cường cử cán bộ Nhà trường tham gia các khoá tập huấn về kiểm định và đảm bảo chất lượng

2.11. Mục tiêu chất lượng số 11

* Nội dung mục tiêu: Hoàn thành đánh giá ngoài cơ sở giáo dục nghề nghiệp và chương trình đào tạo Điều dưỡng Cao đẳng

* Đánh giá kết quả thực hiện:

Đang thực hiện

* Đề xuất, kiến nghị :

Nghiên cứu kỹ các tiêu chí, tiêu chuẩn đánh giá

Chuẩn bị các hệ điều kiện để đánh giá

Mời các Trung tâm đánh giá về tập huấn các nội dung đánh giá

III. Đánh giá kết quả thực hiện, sự phù hợp và đề xuất cải tiến về mục tiêu chất lượng cấp đơn vị năm học 2022- 2023

1. Sự phù hợp

Mục tiêu chất lượng năm học 2022-2023 của các đơn vị phù hợp với xu hướng phát triển giáo dục nói chung và giáo dục nghề nghiệp nói riêng; phù hợp với khả năng, nhu cầu phát triển của trường và nhu cầu, cơ cấu lao động của địa phương và của xã hội; phù hợp với mục tiêu chất lượng của trường và cũng phù hợp với xu hướng và khả năng yêu cầu phát triển của khoa.

2. Kết quả thực hiện

Một số mục tiêu chất lượng của các khoa đạt kết quả bằng và vượt chỉ tiêu đưa ra.

3. Những mục tiêu chưa đạt

Tiêu chí cơ sở vật chất thiết bị đào tạo, đáp ứng danh mục thiết bị đào tạo còn chậm, tư vấn giới thiệu việc làm còn chưa thực sự hiệu quả

IV. Đánh giá kết quả vận hành, sự phù hợp và đề xuất cải tiến các quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng thuộc chức năng, nhiệm vụ của đơn vị và quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng liên quan đã được ban hành

1. Sự phù hợp của các quy trình

Hiện nay các quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng thuộc chức năng của đơn vị là phù hợp và rõ ràng cụ thể có thể sử dụng để tự đánh giá chất lượng giáo dục của đơn vị, đem lại nhiều thuận lợi cho quá trình giải quyết công việc.

Nhận thức của CBGV trong trường về tầm quan trọng của công tác bảo đảm chất lượng đã tăng lên rõ rệt. Việc tuân thủ các quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng đạt kết quả tốt.

Tuy nhiên, vẫn còn một số công việc được giải quyết không đúng so với quy trình đã ban hành.

2. Kết quả vận hành các quy trình

Năm học 2022-2023, Nhà trường đã xây dựng bổ sung 22 quy trình đem vào sử dụng nâng tổng số quy trình sử dụng toàn trường lên 57 quy trình.

Nhìn chung, việc vận hành các quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng thuộc chức năng, nhiệm vụ của đơn vị đã được thực hiện tốt.

Các biểu mẫu đầy đủ và quy trình thực hiện rõ ràng cụ thể, dễ dàng sử dụng.

3. Đề xuất, kiến nghị

3.1. Xây dựng quy trình mới

Nghiên cứu xây dựng bổ sung ít nhất 03 quy trình (từ QT58)

3.2. Điều chỉnh, bổ sung các quy trình đã có

Không điều chỉnh, bổ sung nội dung của các quy trình đã có, do hiện vẫn phù hợp với thực tế.

3.3. Biểu mẫu điều chỉnh, bổ sung

Không điều chỉnh, bổ sung các biểu mẫu quy trình đã có, do hiện vẫn phù hợp với thực tế.

V. Đánh giá sự phù hợp của Hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng được đăng trên trang Web của trường

1. Sự phù hợp

- Những vấn đề về bảo đảm chất lượng được phổ biến một cách cụ thể, rõ ràng;
- Trang website chính thống của nhà trường cập nhật thông tin của trường nhanh chóng, giao diện đẹp và thu hút được nhiều người xem.

2. Không phù hợp

Hệ thống máy chủ cần được thay thế hoặc nâng cấp đáp ứng nhu cầu truy cập số lượng cao của HSSV

3. Đề xuất

- Các bài đăng nên phong phú và đa dạng hơn, cần cập nhật thông tin trên Website nhanh chóng hơn;

Nơi nhận:

- Hội đồng trường;
- Ban Giám hiệu;
- Các Phòng, Khoa, Trung tâm;
- Website trường;
- Lưu: VT, TT-KT&KĐCL./.

**HIỆU TRƯỞNG
TRƯỞNG BAN**



Nguyễn Thị Thu Dung